

Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Strony Internetowej i Usług dostępnych pod adresem www.korki.pl
- 2) Strona Internetowa (Platforma) jest własnością Korki.pl, tj. Maturalni Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Jugowickiej 8L, zarejestrowana w Rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001029982, REGON: 525042555, NIP: 6772493106, kapitał zakładowy: 12.000,00 PLN (w całości wpłacony).
- 3) Kontakt z Korki.pl jest możliwy za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej - pod adresem: biuro@korki.pl;
 - b. poczty tradycyjnej - pod adresem: ul. Jugowicka 8L, 30-443 Kraków;
 - c. telefonu - pod numerem: (+48) 729 111 762
- 4) W ramach wykonywanej działalności, Korki.pl świadczy wskazane w Regulaminie Usługi, które mogą być nabywane przez Użytkowników korzystających ze Strony Internetowej i posiadających aktywne Konto.
- 5) Informacje o Usługach dostępnych na Stronie Internetowej, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c.
- 6) Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej i Usług, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.
- 7) Regulamin określa ogólne warunki korzystania ze Strony Internetowej i Usług.
- 8) Regulamin dzieli na trzy równorzędne części, tj.
 - a. Część I – Ogólne warunki dla wszystkich Użytkowników;
 - b. Część II – dla Nauczycieli;
 - c. Część III – dla Uczniów.

Część I

Wprowadzenie

- 1) Regulamin ma zastosowanie pomiędzy Użytkownikami Strony Internetowej a Korki.pl, jak też pomiędzy samymi Użytkownikami (w szczególności pomiędzy Uczniami a Nauczycielami).
- 2) Regulamin opisuje prawa Użytkowników i dlatego zalecane jest jego uważne przeczytanie przed akceptacją zawartych w nim postanowień. Przyjmuje się, że zobowiązanie Użytkownika do przestrzegania Regulaminu następuje w momencie zaakceptowania jego warunków, która jest wyrażona poprzez zaznaczenie dedykowanego pola w trakcie rejestracji Konta.
- 3) Jeśli Użytkownik nie akceptuje warunków opisanych w Regulaminie, powinien zaprzestać korzystania ze Strony Internetowej i Usług.
- 4) Regulamin opisuje ogólne warunki korzystania przez wszystkich Użytkowników ze Strony Internetowej i Usług, tj. Nauczycieli i Uczniów. Szczegółowe opisy warunków współpracy z poszczególnymi grupami Użytkowników można znaleźć w Części II i Części III Regulaminu.

Definicje

- 1) **Abonament** – ponoszona przez Nauczyciela na rzecz Korki.pl opłata z tytułu Świadczonych na jego rzecz usług marketingowych, polegających na umożliwieniu promocji w ramach Platformy przez Nauczyciela swojej osoby i oferowanych przez siebie Usług Dydaktycznych.
- 2) **Chat** – oznacza wewnętrzny chat online dostępny w celu komunikacji między Uczniami i Nauczycielami, dostępny na Stronie Internetowej.
- 3) **Dzień roboczy** – dzień niebędący dniem wolnym od pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy;
- 4) **Gość** – każda osoba, która przegląda Stronę Internetową, ale nie ma Konta i nie korzysta z Usług Korki.pl.
- 5) **Kodeks cywilny; k.c.** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 6) **Kod Polecający** – oznacza unikalny kod przysługujący Nauczycielowi/Uczniowi posiadającemu Konto, umożliwiający rekomendację Strony Internetowej innym osobom.
- 7) **Konto** – oznacza zabezpieczone Konto utworzone przez Użytkownika podczas rejestracji, na którym przechowywane są dane osobowe Użytkownika określające jego profil, do którego Użytkownik może uzyskać dostęp poprzez Login i hasło ustalone podczas zakładania Konta.
- 8) **Lekcja** – oznacza sesję nauczania zarezerwowaną przez Ucznia za pośrednictwem Strony Internetowej. Lekcję Świadczy jeden Nauczyciel w ustalonym terminie. Lekcja trwa 50 minut.
- 9) **Login** – oznacza unikalną nazwę Użytkownika określoną przy rejestracji Konta.
- 10) **Materiały** – oznaczają wszystkie treści udostępniane w związku ze Świadczeniem Usług Dydaktycznych przez Ucznia lub Nauczyciela (w tym zdjęcia, materiały wideo, nagrania, teksty, symbole, logotypy, znaki towarowe i firmowe, hasła i slogany).
- 11) **Korki.pl** – Maturalni Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-443) przy ul. Jugowickiej 8L, zarejestrowana w Rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001029982, REGON: 525042555, NIP: 6772493106, kapitał zakładowy: 12.000,00 PLN (w całości wpłacony).
- 12) **Nauczyciel** – oznacza osobę, która utworzyła Konto przeznaczone dla Nauczyciela, celem Świadczenia Usług Dydaktycznych.
- 13) **Nauczyciel Zarekomendowany** – oznacza Nauczyciela, który utworzył Konto przy użyciu Kodu Polecającego.
- 14) **Opłata Serwisowa** – oznacza opłatę, którą Nauczyciel ponosi na rzecz Korki.pl tytułem pokrycia kosztów obsługi płatności online związanych z Platformą.
- 15) **Pakiet Lekcji** – oznacza zakupioną jednorazowo większą (niż 1) liczbę Lekcji.
- 16) **Proces Weryfikacji** – oznacza proces, w którym Korki.pl dokonuje sprawdzenia, czy podane przez Nauczyciela, w toku rejestracji Konta, informacje o posiadanych kwalifikacjach i wykształceniu są zgodne z prawdą. Proces Weryfikacji przebiega wyłącznie na podstawie treści udostępnionych przez Nauczyciela dokumentów, bez możliwości sprawdzenia ich autentyczności. Z uwagi na prawne i faktyczne ograniczenia, Korki.pl nie weryfikują podanych przez Nauczyciela informacji dotyczących jego doświadczenia i charakterystyki, jak też ewentualnej historii odpowiedzialności zawodowej lub karnej.

- 17) **Prowizja** – wynagrodzenie należne Korki.pl od Nauczyciela z tytułu wyświadczonej na jego rzecz usług pośrednictwa, skutkującej zawarciem przez Ucznia i Nauczyciela, za pośrednictwem Strony Internetowej, umowy na Świadczenie Usług Dydaktycznych.
- 18) **Rachunek Techniczny** – bankowy rachunek techniczny zakładany przez Korki.pl na potrzeby obsługi płatności danego Użytkownika w ramach Platformy. Rachunek Techniczny prowadzony jest przez zewnętrzną instytucję finansową na podstawie umowy zawartej z Korki.pl.
- 19) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 20) **Rodzik/Opiekun** – oznacza prawnego opiekuna niepełnoletniego Ucznia.
- 21) **Spór Ucznia z Nauczycielem** – oznacza każdą sytuację sporną pomiędzy Uczniem a Nauczycielem, której przyczyną jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Dydaktycznej lub naruszenie postanowień Regulaminu.
- 22) **Strona Internetowa** lub **Platforma** – oznacza www.korki.pl wraz ze wszystkimi udostępnionymi na niej platformami i subdomenami.
- 23) **Treści Korki.pl** – wszystkie treści udostępniane przez Korki.pl w związku ze świadczeniem Usług Korki.pl.
- 24) **Treści Użytkownika** – wszelkie treści, które Użytkownik może przysłać za pośrednictwem Strony Internetowej i wykorzystywać podczas korzystania ze Strony Internetowej.
- 25) **Wynagrodzenie Nauczyciela** – oznacza kwotę, jaka jest należna Nauczycielowi od Ucznia za przeprowadzenie jednej Lekcji lub Pakietu Lekcji. Wysokość Wynagrodzenia Nauczyciela ustalana jest indywidualnie przez Nauczyciela i akceptowana przez Ucznia.
- 26) **Uczeń** – oznacza osobę, która utworzyła Konto przeznaczone dla Ucznia. W przypadku osób niepełnoletnich (poniżej 18 roku Życia), którzy ukończyli 13 lat, założenie Konta jako Uczeń wymaga uzyskania na niniejsze zgody Rodzica/Opiekuna. Osoby poniżej 13 roku Życia nie mogą założyć Konta jako Uczeń.
- 27) **Uczeń Zarekomendowany** – oznacza Ucznia, który utworzył Konto przy użyciu Kodu Polecającego.
- 28) **Umowa z Korki.pl** – oznacza obustronne porozumienie zawarte pomiędzy Korki.pl a Użytkownikiem, pozwalające Użytkownikowi na korzystanie ze Strony Internetowej. Umowa zobowiązuje Użytkownika do przestrzegania obowiązujących zasad określonych w Regulaminie. Umowa zostaje zawarta w momencie utworzenia Konta, zaś kończy ją usunięcie Konta (dobrowolne, lub też spowodowane innymi czynnikami opisanymi w Regulaminie).
- 29) **Usługi Dydaktyczne** – obejmują wszelkie usługi świadczone przez Nauczyciela na rzecz Ucznia posiadające charakter edukacyjny i służące do przekazania wiedzy z konkretnej dziedziny.
- 30) **Usługi Korki.pl** – obejmują przede wszystkim udostępnienie Strony internetowej, na której Korki.pl łączy Nauczycieli (korepetytorów, dydaktyków, itp.) z Uczniami (uczniami szkół podstawowych i ponadpodstawowych). Usługi Korki.pl obejmują także tworzenie bazy danych Nauczycieli i Uczniów, wsparcie w obsłudze Strony Internetowej, prowadzenie Strony Internetowej i inne usługi informatyczne. Usług Korki.pl są dostępne na Stronie Internetowej.
- 31) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 32) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- 33) **Użytkownik** – Uczeń lub Nauczyciel.

- 1) Korki.pl dostarcza Użytkownikom platformę handlową on - line oraz inne funkcjonalności pozwalające na zawieranie i realizację Usług Dydaktycznych oraz przekazywanie innych treści, w tym pomiędzy Użytkownikami, na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 2) Korki.pl nie świadczy Usług Dydaktycznych, a jedynie ułatwia ich świadczenie Nauczycielom za pośrednictwem Strony Internetowej. Odpowiedzialność za należyte wykonanie Usług Dydaktycznych, jak też za ich zgodność prawem ponosi Nauczyciel.
- 3) Korki.pl na Stronie Internetowej informować będzie Uczniów o tym, czy dany Nauczyciel jest przedsiębiorcą. Informacja o statusie "przedsiębiorcy" danego Nauczyciela bazować będzie na podstawie oświadczenia tej osoby złożonego Korki.pl za pośrednictwem Platformy.
- 4) W przypadku oferowania Usług Dydaktycznych przez Nauczycieli niebędących przedsiębiorcami (zgodnie z ich oświadczeniem) Korki.pl informować będzie Uczniów o niestosowaniu w tym przypadku przepisów dotyczących konsumentów.

Wymagania techniczne

- 1) Do prawidłowego korzystania ze Strony Internetowej niezbędne jest łącznie:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu *cookies*;
 - d. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - e. posiadanie sprawnego mikrofonu i kamery podłączonej do komputera, za pomocą których Użytkownicy będą korzystać ze Strony Internetowej.
- 2) W ramach Strony Internetowej zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- 3) Korki.pl informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
- 4) Korki.pl informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Korki.pl zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

Ogólne Warunki Korzystania ze Strony Internetowej

- 1) Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
- 2) Dostarczanie Treści Użytkownika o charakterze bezprawnym jest zabronione.

- 3) Korki.pl udziela Użytkownikowi zgody na dostęp do Strony Internetowej.
- 4) Użytkownik korzystając ze Strony Internetowej zgadza się:
 - a. nie sprzedawać, nie udzielać licencji, nie wypożyczać, nie dystrybuować oraz nie wykorzystywać w żaden sposób Treści Korki.pl oraz Treści innych Użytkowników do jakichkolwiek innych celów niż te, ustalone z Korki.pl. Wykorzystanie Treści Korki.pl oraz Treści Użytkowników w innych celach wymaga pisemnej zgody Korki.pl lub innych licencjodawców treści udostępnianej na Stronie Internetowej;
 - b. nie korzystać z Usług Korki.pl w sposób, który jest niezgodny z prawem, nielegalny, szkodliwy, ani w żaden inny sposób naruszający ogólne przepisy prawa;
 - c. nie korzystać ani nie próbować uzyskać dostępu do Kont innych Użytkowników, a także nie przeglądać ani nie próbować przełamywać zabezpieczeń stosowanych przez Korki.pl;
 - d. nie używać żadnego obszaru Strony Internetowej do celów komercyjnych innych niż świadczenie Usług Dydaktycznych, z tym zastrzeżeniem, że Nauczyciele mogą promować w ramach swoich indywidualnych Kont podmioty (spółki, szkoły, itp.) w ramach których świadczą Usługi Dydaktyczne na Stronie Internetowej;
 - e. nie prowadzić żadnych działań mających na celu zbieranie danych (łącznie z działaniami typu *scraping*, eksploatacja danych, wydobywanie danych czy też gromadzeniem danych) w stosunku do innych Użytkowników Strony internetowej.
- 5) Korki.pl zastrzega sobie prawo do blokowania dostępu do Strony Internetowej oraz do odwołania rezerwacji jednej lub większej liczby zarezerwowanych Lekcji w odniesieniu do każdej osoby (Użytkownika) działającej niezgodnie z prawem, naruszającej warunki Regulaminu lub naruszającej inne uzasadnione prawa Korki.pl lub innych Użytkowników.
- 6) Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika w uzasadnionych przypadkach może stanowić czyn zabroniony w świetle polskiego prawa. Każdy taki przypadek może być zgłoszony przez Korki.pl odpowiednim organom ścigania. Korki.pl zobowiązuje się do współpracy z odpowiednimi służbami w celu zidentyfikowania Użytkownika popełniającego ww. czyn zabroniony.
- 7) Użytkownik jest zobowiązany do odpowiedniego skonfigurowania wszystkich narzędzi i programów komputerowych w celu uzyskania dostępu do Strony Internetowej.

Treści zakazane podczas korzystania ze Strony Internetowej

- 1) Poniżej znajduje się otwarty katalog treści nielegalnych lub zabronionych na Stronie Internetowej. Użytkownik korzystając ze Strony Internetowej zgadza się, iż nie będzie przysyłał do zbioru zasobów Strony Internetowej żadnych Materiałów i Treści Użytkownika, które:
 - a. są wyraźnie obraźliwe dla społeczności Korki.pl, w szczególności przez wzgląd na to, iż promują rasizm, nienawiść lub krzywdę fizyczną jakiegokolwiek rodzaju wobec jakiegokolwiek grupy lub osoby;
 - b. mogą być szkodliwe dla nieletnich;
 - c. nękać lub popierają nękanie innej osoby;
 - d. obejmują przesyłanie „śmieciowych wiadomości”, „łańcuszków”, niezamówionej masowej wysyłki lub „spamowania”;
 - e. promują informacje, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, iż są fałszywe, wprowadzające w błąd lub promujące nielegalne działania lub zachowania,

- f. promują informacje, które są obelżywe, obsceniczne, zniesławiające lub znieważające lub też stanowią groźby karalne w rozumieniu polskiego prawa, czy też innego rodzaju przestępstwo;
 - g. promują nielegalną lub nieautoryzowaną kopię dzieła chronionego polskim prawem i należące do innej osoby;
 - h. wyświełlają treści pornograficzne lub seksualne lub zabarwione takim charakterem;
 - i. zawierają informacje instruktażowe na temat nielegalnych działań, zabronionych przez polskie prawo;
 - j. służą pozyskaniu haseł lub danych osobowych innych osób i Użytkowników do celów prywatnych, komercyjnych lub niezgodnych z prawem.
- 2) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Korki.pl ma prawo i możliwość przeglądania Materiałów i Treści Użytkownika, z możliwością ich usunięcia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub naruszeń Regulaminu i Polityki Prywatności.
 - 3) Korki.pl ma prawo zakończyć dowolną Lekcję, jeśli uzna, że w czasie Lekcji przesyłane są Materiały i Treści Użytkownika naruszające postanowienia Regulaminu i Polityki Prywatności.

Własność intelektualna

- 1) Wszystkie elementy składowe Strony Internetowej, w szczególności:
 - a. nazwa Strony Internetowej;
 - b. logo Strony Internetowej;
 - c. zdjęcia i opisy Usług Korki.pl;
 - d. zasady działania Strony Internetowej, wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod Źródłowy oraz bazy danych,
 - podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej.
- 2) Jakiegolwiek korzystanie z własności intelektualnej Korki.pl bez uprzedniego, wyraźnego zezwolenia Korki.pl jest zabronione.
- 3) Wszystkie Treści Korki.pl znajdujące się na Stronie Internetowej stanowią własność Korki.pl, jej podmiotów powiązanych lub innych odpowiednich stron trzecich. Korzystając ze Strony Internetowej Użytkownik potwierdza, że Treści Korki.pl są chronione prawem autorskim i innymi prawami własności intelektualnej.
- 4) Użytkownik może wyłącznie do własnego, niekomercyjnego użytku:
 - a. pobierać, wyświetlać i przeglądać Materiały i Treści Korki.pl na ekranie komputera,
 - b. pobierać i przechowywać Materiały i Treści Korki.pl w formie elektronicznej na dysku,
 - c. wydrukować jeden egzemplarz Materiałów i Treści Korki.pl.
- 5) Nie wolno w Żaden inny sposób powielać, modyfikować, kopiować, rozpowszechniać ani wykorzystywać do celów komercyjnych jakiegolwiek Materiałów bez zgody uprawnionego Użytkownika.
- 6) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za Treści Użytkownika, w tym za ich legalność, wiarygodność, oryginalność i prawa autorskie.
- 7) Użytkownik, publikując za pośrednictwem Strony Internetowej własne Materiały i Treści Użytkownika, co do których posiada autorskie prawa majątkowe, wyraża zgodę na udzielenie niewyłącznej i bezpłatnej licencji na ich wykorzystanie przez innych Użytkowników na polach

eksploatacji związanych z publikacją i wykorzystaniem w celach Świadczenia lub korzystania z Usług Dydaktycznych dostępnych poprzez Stronę Internetową.

- 8) Obszary „publicznie dostępne”, tj. mogące być przeglądane bez zakładania Konta na Stronie Internetowej są dostępne dla wszystkich odwiedzających Stronę Internetową. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Materiały i Treści Użytkownika publikowane w takich obszarach będą dostępne dla wszystkich za pośrednictwem Strony Internetowej.

Rejestracja Konta

- 1) W celu utworzenia Konta, należy wykonać następujące czynności:
 - a. wejść na Stronę Internetową;
 - b. kliknąć w zakładkę „Założ Konto” (jako Uczeń lub Nauczyciel);
 - c. w wyświetlającym się formularzu wpisać następujące dane obowiązkowe:
 - i. imię,
 - ii. nazwisko,
 - iii. adres poczty elektronicznej,
 - iv. nr telefonu,
 - v. stworzone hasło do Konta,
 - vi. opcjonalnie – podać Kod Polecający;
 - d. w przypadku tworzenia Konta dla Ucznia niepełnoletniego, który ukończył 13 rok Życia, obowiązkowe jest zaznaczenie checkbox’a przy oświadczeniu o posiadaniu przez Ucznia w/w wieku i zgody Rodzica/Opiekuna na założenie Konta;
 - e. obowiązkowo zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
 - f. opcjonalnie - zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie od Korki.pl informacji marketingowych;
 - g. opcjonalnie - zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przekazywanie danych osobowych partnerom Korki.pl;
 - h. opcjonalnie - zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie mailem informacji marketingowych o partnerach Korki.pl;
 - i. kliknąć „Zarejestruj się”.
- 2) Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta niezwłocznie po wpisaniu wyżej wskazanych danych, kliknięciu „Zarejestruj się” i potwierdzeniu rejestracji poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego na podany przez niego adres poczty elektronicznej oraz podaniu kodu aktywacyjnego wysłanego na wskazany numer telefonu.
- 3) Kliknięcie „Zarejestruj się” i potwierdzenie rejestracji we wskazane powyżej sposoby jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika Umowy z Korki.pl.
- 4) Po utworzeniu Konta, Użytkownik może uzupełnić dane obowiązkowe o dane fakultatywne.
- 5) Za pomocą Konta, Użytkownik może w szczególności przechowywać swoje dane oraz przeglądać historię odbytych Lekcji oraz posiada dostęp do kalendarza, w którym oznaczone są Lekcje mające odbyć się w przyszłości.
- 6) Użytkownik – jeżeli nie ma względem Korki.pl jakichkolwiek zobowiązań finansowych, lub też gdy w jego harmonogramie nie widnieje żadna umówiona Lekcja – może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę z Korki.pl poprzez usunięcie Konta. W tym celu Użytkownik powinien skierować do Korki.pl wiadomość e-mail z prośbą o usunięcie Konta. Formalności związane z usunięciem Konta zostaną podjęte przez Korki.pl bez zbędnej zwłoki

w najbliższe Dni robocze. Usunięcie Konta nie skutkuje usunięciem dotychczasowych aktywności Użytkownika na Platformie, jak też nie jest równoznaczne z żądaniem usunięcia danych Użytkownika z prowadzonych przez Korki.pl baz danych.

- 7) W przypadku korzystania przez Użytkownika z Konta w sposób sprzeczny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami, Korki.pl może tymczasowo lub trwale zablokować Konto. Trwale zablokowania Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy z Korki.pl ze skutkiem natychmiastowym.
- 8) Podczas rejestracji na Stronie Internetowej Użytkownik zostanie poproszony o utworzenie hasła, które powinno zostać zachowane w tajemnicy i nie ujawniane ani udostępniane nikomu.
- 9) Jeśli Korki.pl ma uzasadnione podejrzenie sądzić, iż nastąpiło lub może nastąpić jakiegokolwiek niewłaściwe użycie Strony Internetowej lub naruszenie ogólnych zasad bezpieczeństwa, może zlecić Użytkownikowi zmianę hasła. Jeżeli Użytkownik nie dostosuje się do zaleceń przekazanych na podany przez niego adres poczty elektronicznej, Korki.pl ma prawo do tymczasowego lub trwałego zablokowania Konta takiego Użytkownika.
- 10) Osoba rejestrująca Konto ponosi odpowiedzialność za informacje zamieszczane na Stronie internetowej, które są przesyłane podczas zakładania Konta, zapewnia, że są one dokładne, prawdziwe, aktualne i kompletne przez cały czas.

Zakup Usług Dydaktycznych

- 1) Ceny Usług Dydaktycznych dostępnych za pośrednictwem Strony Internetowej są wyrażone w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto (zawierają wszystkie obowiązkowe składniki ceny, w tym należny podatek VAT – *jeśli dotyczy*).
- 2) Cena Usługi Dydaktycznej stanowi określone Wynagrodzenie Nauczyciela.
- 3) Uczeń może nabywać Usługi Dydaktyczne jedynie po utworzeniu Konta.
- 4) Uczeń może nabyć jednorazową Lekcję lub Pakiet Lekcji.
- 5) Przy sprzedaży Pakietu Lekcji Nauczyciel może przewidzieć określone przez niego zniżki. W przypadku rezygnacji przez Ucznia z wykorzystania całości Pakietu Lekcji (odbycie wyłącznie części Lekcji objętych Pakietem Lekcji), Uczeń otrzyma stosowny zwrot części ceny zapłaconej za Pakiet Lekcji.
- 6) W przypadku Uczniów małoletnich zakup Usług Dydaktycznych powinien być dokonywany przez Rodzica/Opiekuna (przy wykorzystaniu Konta Ucznia) lub za ich zgodą.
- 7) Zakup Lekcji / Pakietu Lekcji wymaga od Ucznia (Rodzica/Opiekuna):
 - a. wyboru na Platformie odpowiedniego Nauczyciela i terminu Lekcji,
 - b. kliknięcia „Zarezerwuj korki”;
 - c. dokonania płatności za zakupione Usługi Dydaktyczne.
- 8) Kliknięcie przez Ucznia „Zarezerwuj korki” oraz dokonanie płatności Wynagrodzenia Nauczyciela jest równoznaczne z zawarciem przez Ucznia z Nauczycielem dwustronnej umowy na świadczenie wybranych Usług Dydaktycznych.
- 9) Po wykupieniu Usługi Dydaktycznej, Uczeń otrzymuje potwierdzenie jego złożenia na podany przez niego adres poczty elektronicznej. Uczeń może, przy użyciu swojego Konta uzyskać informację o Nauczycielu, zakupionej Usłudze Dydaktycznej i terminie jej realizacji.
- 10) Wynagrodzenie Nauczyciela wpłacane jest na rachunek bankowy Korki.pl.
- 11) Korki.pl przekazuje Nauczycielowi wpłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) Wynagrodzenie Nauczyciela na Rachunek Techniczny Nauczyciela po odbyciu Lekcji. W przypadku nabycia

Pakietu Lekcji, cena zapłacona za Pakiet Lekcji będzie przekazywana Nauczycielowi częściami wraz z odbywaniem kolejnych Lekcji objętych zakupionym Pakietem Lekcji.

- 12) Nauczyciel może w ramach promocji świadczonych Usług Dydaktycznych oferować pierwszą Lekcję za darmo, co powinno być przez niego wyraźnie oznaczone na Platformie.

Zasady przeprowadzenia Usług Dydaktycznych

- 1) Usługi Dydaktyczne świadczone będą w formie online.
- 2) Korki.pl dopuszczają możliwość wprowadzenia opcji świadczenia Usług Dydaktycznych nabytych przez Platformę także w formie stacjonarnej. W przypadku wyboru zajęć w formie stacjonarnej – podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za organizację warunków do przeprowadzenia zajęć jest Nauczyciel.
- 3) W przypadku wyboru zajęć w formie online – Korki.pl umożliwiają przeprowadzenie zajęć przy wykorzystaniu zintegrowanego z Platformą zewnętrznego narzędzia do wideokonferencji. Warunki techniczne korzystania ze wskazanego narzędzia wskazane będą na stronie internetowej wskazanego narzędzia. Korki.pl nie odpowiada za brak możliwości przeprowadzenia zajęć online (lub utrudnienie w tym zakresie) wynikające z okoliczności niezależnych od Korki.pl (w szczególności problemy techniczne / utrudnienia w dostępie do sieci Internet po stronie Użytkowników lub dostawcy zewnętrznego rozwiązania). W przypadku utrudnień w przeprowadzeniu zajęć online zaleca się skorzystanie przez Użytkowników z zewnętrznych, ogólnodostępnych narzędzi do komunikacji online.
- 4) Korki.pl w żadnym zakresie nie uczestniczy w merytorycznym przygotowaniu i przeprowadzeniu Usług Dydaktycznych, za co w całości odpowiada Nauczyciel.
- 5) Nauczyciel zobowiązany jest do samodzielnego przeprowadzenia Lekcji.
- 6) Jedna Lekcja może być prowadzona dla jednego Ucznia (zajęcia indywidualne).
- 7) Korki.pl umożliwia Uczniowi pozostawienie oceny oraz informacji zwrotnej o Nauczycielu. Ocenę wystawia się w skali od 1 do 6, gdzie 1 oznacza „słabo” a 6 oznacza „znakomicie”. Korki.pl nie ponosi odpowiedzialności za treść i trafność oceny/informacji zwrotnej.

Odwołanie Lekcji, zmiany terminów Lekcji, nieobecność Użytkownika

- 1) Użytkownik potwierdza i godzi się z faktem, iż zakupione Lekcje rozpoczną się w uzgodnionym dniu i określonej godzinie, bez względu na to, czy Użytkownik będzie w nich uczestniczył.
- 2) W przypadku, gdy Uczeń nie może pojawić się na zaplanowanej Lekcji i jeżeli zasygnalizuje to **z wyprzedzeniem, które dany Nauczyciel ustawił na swoim profilu jako akceptowalne bez ponoszenia konsekwencji** (np. dwie godziny przed planowanym rozpoczęciem Lekcji), Uczeń ma możliwość:
 - a. Całkowitej rezygnacji z Lekcji – w tej sytuacji wpłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) Środki na poczet ceny za Usługę Dydaktyczną zostaną w 100% zwrócone na Rachunek Techniczny Ucznia, a Nauczyciel nie będzie uprawniony do wynagrodzenia/rekompensaty za odwołane zajęcia, lub
 - b. Zmiany terminu Lekcji na inny termin dostępny w kalendarzu danego Nauczyciela – w tej sytuacji wpłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) Środki na poczet ceny za Usługę Dydaktyczną nie podlegają zwrotowi, a Nauczyciel otrzyma wynagrodzenie po odbyciu zajęć w zmienionym terminie, bez prawa do dodatkowej rekompensaty.

- 3) W przypadku gdy Uczeń nie może pojawić się na zaplanowanej Lekcji i jeżeli zasygnalizuje to **po upływie okresu wyprzedzenia, który dany Nauczyciel ustawił na swoim profilu jako akceptowalny bez ponoszenia konsekwencji**, Uczeń otrzyma częściowy zwrot środków wpłaconych na poczet ceny za Usługę Dydaktyczną. Wysokość zwrotu określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. W pozostałym zakresie środki wpłacone na poczet ceny za Usługę Dydaktyczną zostaną wypłacone Nauczycielowi tytułem jego wynagrodzenia po wcześniejszym potrąceniu przez Korki.pl Prowizji określonej w Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 4) Nauczyciel zobowiązany jest do bycia w gotowości do rozpoczęcia Lekcji przez pierwsze 15 minut (liczone od startu zarezerwowanej przez Ucznia godziny Lekcji). W przypadku, gdy Uczeń w tym czasie nie pojawi się na zaplanowanej Lekcji, Lekcja uznawana jest za odbytą, w związku z czym Uczniowi nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek zwrotu środków, które zostaną przez Korki.pl przekazane w całości Nauczycielowi. Spóźnienie Ucznia na Lekcję (w wymiarze do 15 min) nie skutkuje przedłużeniem zarezerwowanego czasu Lekcji, chyba że Nauczyciel wyrazi na to zgodę.
- 5) Nauczyciel ma prawo do odwołania Lekcji (bez zmiany jej terminu). W takim przypadku, wpłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) środki na poczet ceny za Usługę Dydaktyczną zostaną zwrócone na Rachunek Techniczny Ucznia, a Nauczyciel nie otrzyma wynagrodzenia za odwołane zajęcia. Dodatkowo Nauczyciel będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Ucznia rekompensaty z tytułu odwołania zajęć (wysokość rekompensaty określa Załącznik nr 1 do Regulaminu) oraz zapłaty na rzecz Korki.pl rekompensaty za szkodę na wizerunku Korki.pl (wysokość rekompensaty określa Załącznik nr 1 do Regulaminu)
- 6) Przy zachowaniu poniższych zasad, Nauczyciel ma prawo do zwrócenia się do Ucznia z propozycją zmiany terminu zaplanowanej Lekcji:
 - a. W przypadku wyrażenia przez Ucznia zgody na nowy termin, termin zaplanowanej Lekcji ulega zmianie, wpłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) środki na poczet ceny za Usługę Dydaktyczną nie podlegają zwrotowi, a Nauczyciel otrzyma wynagrodzenie po odbyciu Lekcji w zmienionym terminie.
 - b. Jeśli Uczeń nie wyraził zgody na zmianę terminu Lekcji lub nie uzgodniono nowego terminu, Lekcja powinna odbyć się w pierwotnie wybranym terminie.
 - c. Jeśli, w reakcji na brak możliwości zmiany terminu Lekcji, Nauczyciel odwoła Lekcję – wpłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) środki na poczet ceny za Usługę Dydaktyczną zostaną mu zwrócone na Rachunek Techniczny Ucznia, a Nauczyciel nie otrzyma wynagrodzenia za odwołane zajęcia. Dodatkowo Nauczyciel będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Ucznia rekompensaty z tytułu odwołania zajęć (wysokość rekompensaty określa Załącznik nr 1 do Regulaminu) oraz zapłaty na rzecz Korki.pl rekompensaty za szkodę na wizerunku Korki.pl (wysokość rekompensaty określa Załącznik nr 1 do Regulaminu).
 - d. Jeśli, w reakcji na brak możliwości zmiany terminu Lekcji, Nauczyciel nie pojawi się na zajęciach – zastosowanie będzie miał kolejny punkt.
- 7) Z zastrzeżeniem kolejnego punktu, w przypadku braku pojawienia się Nauczyciela na zaplanowanej Lekcji, bez uprzedniej zmiany jej terminu, wpłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) środki na poczet ceny za Usługę Dydaktyczną zostaną w 100% zwrócone na Rachunek Techniczny Ucznia, a Nauczyciel nie będzie uprawniony do wynagrodzenia za zajęcia. Dodatkowo Nauczyciel będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Ucznia rekompensaty za nieobecność na zajęciach (wysokość rekompensaty określa Załącznik nr 1 do Regulaminu)

oraz zapłaty na rzecz Korki.pl podwyższonej rekompensaty za szkodę na wizerunku Korki.pl (wysokość rekompensaty określa Załącznik nr 1 do Regulaminu).

- 8) W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się, aby Nauczyciel spóźnił się na Lekcje nie więcej niż 5 minut. Większy wymiar spóźnienia traktowany będzie jako brak pojawienia się Nauczyciela na Lekcji.
- 9) Komunikaty, o których mowa w powyższej części Regulaminu (anulowanie zajęć, propozycja zmiany terminu, akceptacja lub odrzucenie prośby o zmianę terminu itd.), muszą być dokonywane przez Platformę wyłącznie przy użyciu dedykowanych tym czynnościom funkcjonalności Platformy. Komunikaty, o których mowa w powyższej części Regulaminu, przekazane za pośrednictwem innych kanałów komunikacji np. kontakt bezpośredni, Chat - zostaną uznane za nieskuteczne.

Reklamacje dotyczące Usług Dydaktycznych

- 1) Spory Ucznia z Nauczycielem powinny być rozstrzygane na zasadzie dwustronnych uzgodnień pomiędzy zainteresowanymi Użytkownikami.
- 2) Strony Sporu Ucznia z Nauczycielem postanawiają, że w dobrej wierze podejmą próbę niezwłocznego rozwiązania Sporu w sposób polubowny.
- 3) Użytkownik może zakomunikować Korki.p Spór Ucznia z Nauczycielem pocztą elektroniczną.
- 4) W przypadku zakomunikowania Korki.pl Sporu Ucznia z Nauczycielem przez zainteresowanego Użytkownika Korki.pl, działając jako niezależny mediator, mogą podjąć się próby polubownego rozwiązania sprawy.
- 5) W sytuacjach oczywistych lub szczególnie uzasadnionych Korki.pl zastrzega sobie prawo do tymczasowego zablokowania Konta Ucznia i/lub Nauczyciela do czasu odpowiedniego wyjaśnienia Sporu Ucznia z Nauczycielem. Dodatkowo, Korki.pl ma prawo do tymczasowego wstrzymania wypłaty środków z Rachunku Technicznego Nauczyciela.
- 6) Korki.pl po wyjaśnieniu okoliczności Sporu Ucznia z Nauczycielem zarekomenduje Użytkownikom sposób rozwiązania sporu.
- 7) Postanowienia Regulaminu dotyczące Sporu Ucznia z Nauczycielem w żaden sposób nie ograniczają praw i obowiązków Użytkowników wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Dochodzenie w sprawie Sporu Ucznia z Nauczycielem ma charakter pomocniczy i polubowny.

Reklamacje dotyczące Usług Korki.pl

- 1) Użytkownik może złożyć reklamację w przypadku, gdy Korki.pl świadczy Usługi Korki.pl. w szczególności usługi drogą elektroniczną w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami.
- 2) Użytkownik składający reklamację powinien przesłać za pomocą poczty elektronicznej pod adres biuro@korki.pl wiadomość zawierającą następujące elementy:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. opis dostrzeżonych nieprawidłowości.
- 3) Odpowiedź na reklamację Korki.pl wysyła Użytkownikowi pocztą elektroniczną.
- 4) Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

- 5) Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - a. powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - b. Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - c. Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

- 1) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Korki.pl znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.korki.pl/polityka-prywatnosci.pdf>
- 2) Korzystając ze Strony Internetowej i akceptując Regulamin Użytkownik zobowiązuje się stosować do Polityki Prywatności.

Dostępność Strony Internetowej i zastrzeżenia

- 1) Korki.pl nie udzielają żadnych gwarancji, iż Strona Internetowa i świadczone za jej pośrednictwem Usługi będą wolne od defektów i / lub wad.
- 2) Korki.pl zobowiązuje się dołożyć wszelkich i uzasadnionych starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Strony Internetowej, wolność od błędów, wirusów i innego złośliwego oprogramowania. Korki.pl, przez wzgląd na stale rozwijające się zagrożenia w sieci, nie może dać żadnej gwarancji w tym zakresie, zaś wszyscy Użytkownicy zobowiązani są brać odpowiedzialność za własne bezpieczeństwo, bezpieczeństwo swoich danych osobowych i komputerów.
- 3) Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Korki.pl nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia lub niedostępność Strony Internetowej.
- 4) Korki.pl zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub przerwania dowolnej części (lub całości) Strony Internetowej, w tym między innymi wszelkich dostępnych Usług.
- 5) Postanowienia Regulaminu będą miały nadal zastosowanie do każdej zmodyfikowanej wersji Strony Internetowej, chyba że w niniejszym Regulaminie zastrzeżono inaczej.

Obowiązki Korki.pl względem Użytkowników

- 1) Korki.pl zobowiązuje się świadczyć Usługi Korki.pl z należytą starannością i umiejętnościami oraz w odpowiednim czasie i w najlepszym interesie Użytkownika.
- 2) Strona Internetowa może być okresowo niedostępna, co jest uzasadnione regularnymi (i awaryjnymi) konserwacjami oraz aktualizacjami Strony Internetowej.
- 3) Korki.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania ze strony Użytkownika związane z niemożnością uzyskania dostępu do Usług w całości lub w części, w tym między innymi:
 - a. echo, opóźnienie w przesyle dźwięku, przerwy w przesyle wideo;
 - b. nieumiejętne korzystanie przez Użytkownika z rekomendowanego zestawu słuchawkowego i mikrofonu;
 - c. brak spełnienia przynajmniej minimalnych wymagań systemowych.

- 4) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że od czasu do czasu może doświadczyć całkowitej lub częściowej awarii transmisji wideo podczas Lekcji z powodu zmian lub niewystarczającej przepustowości łącza internetowego. W takich okolicznościach Użytkownik zgadza się na kontynuację Lekcji bez wideo.

Informacje prawne

- 1) Wszystkie warunki Regulaminu podlegają prawu polskiemu, a wszelkie spory powstałe w związku z Regulaminem, Stroną Internetową lub Usługami Korki.pl podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.
- 2) Korki.pl nie ponoszą odpowiedzialności względem Użytkowników za jakiegokolwiek zobowiązania przysługujące im na podstawie Regulaminu lub przepisów prawa względem innych Użytkowników.
- 3) Bez uprzedniej pisemnej zgody Korki.pl Użytkownik nie może przenosić, przekazywać, obciążać, zlecać podwykonawstwa ani w żaden inny sposób korzystać ze wszystkich swoich praw lub obowiązków wynikających z Regulaminu.
- 4) Korki.pl może scedować, przenieść, obciążyć, podzlecić lub zawrzeć w jakikolwiek inny sposób całość lub część swoich praw lub obowiązków wynikających z Regulaminu.
- 5) Niniejsze warunki mogą być zmieniane i aktualizowane przez Korki.pl. Zmienione warunki będą obowiązywać od daty publikacji nowego dokumentu na Stronie Internetowej. Użytkownicy powinni regularnie sprawdzać warunki korzystania z usługi, aby zapoznać się z aktualną wersją.
- 6) Użytkownik, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może poprzez usunięcie Konta wypowiedzieć Umowę oraz Umowę o świadczenie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmian Regulaminu. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na świadczenie przez Korki.pl Usług zgodnie ze zmienionymi postanowieniami Regulaminu.
- 7) Niniejsze warunki wraz z Polityką Prywatności zawierają całą Umowę między stronami dotyczącą jej przedmiotu i zastępują wszelkie wcześniejsze dyskusje, ustalenia lub porozumienia, które mogły mieć miejsce w związku z warunkami.

Część II

Dodatkowe postanowienia dla Nauczycieli

Nauczyciel – Konto

- 1) Nauczyciel może korzystać z Platformy pod warunkiem pozytywnego zakończenia Procesu Weryfikacji. W trakcie Procesu Weryfikacji Korki.pl ma prawo do zwrócenia się do Nauczyciela o przekazanie dodatkowych dokumentów, informacji lub wyjaśnień. Bez pomyślnego zakończenia Procesu Weryfikacji Nauczyciel nie jest widoczny dla Uczniów na Platformie, nie może tym samym oferować i świadczyć Usług Dydaktycznych.
- 2) Korki.pl zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Korki.pl w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do jakości świadczonych przez niego Usług Dydaktycznych. W takim przypadku Korki.pl ma prawo trwałego zablokowania Konta Nauczyciela.
- 3) Korki.pl ma prawo do usunięcia Konta Nauczyciela po upływie 6 miesięcy nieprzerwanego okresu bezczynności Nauczyciela, tj. nie korzystania z Konta w jakikolwiek sposób.

- 4) Zablokowanie Konta dla Nauczyciela oznacza odebranie Nauczycielowi prawa do oferowania Usług Dydaktycznych za pośrednictwem Strony internetowej. Nauczyciel posiadający zablokowane Konto pozostaje przy tym uprawniony i zobowiązany do przeprowadzenia Lekcji, które zostały zarezerwowane i opłacone przez Uczniów przed zablokowaniem Konta. W okresie zablokowania Konta zlecenie dyspozycji wypłaty z Rachunku Technicznego przez Nauczyciela jest niemożliwe.

Nauczyciel – Podstawowe obowiązki

- 1) Nauczyciel, korzystając ze Strony Internetowej oraz świadcząc Usługi Dydaktyczne zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich wymagań określonych w Regulaminie, Polityce Prywatności i przepisach prawa.
- 2) Nauczyciel zgadza się:
 - a. przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za rolę nauczyciela i świadczyć Uczniom najlepszej jakości Usługi Dydaktyczne, które obejmują także przygotowanie odpowiednich treści i Materiałów zależnie od tematyki Lekcji;
 - b. uzupełniać dostępność w kalendarzu, umożliwiającą rezerwację Lekcji przez Uczniów;
 - c. informować Korki.pl, najszybciej jak to możliwe o uzyskaniu dostępu do jego Konta przez osoby nieuprawnione;
 - d. przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie Spory pomiędzy Uczniem a Nauczycielem powstałe z jego winy i w wyniku problemów po jego stronie, mających wpływ na wydajność Usług Dydaktycznych;
 - e. niezwłocznie powiadomić Ucznia i Korki.pl za pośrednictwem Platformy o braku możliwości świadczenia Usług Dydaktycznych;
 - f. upewnić się, że wszelkie informacje przekazane Korki.pl są prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne przez cały czas oferowania i świadczenia Usług Dydaktycznych.
- 3) Wyłącznie Nauczyciel jest odpowiedzialny za sprawdzanie poprawności przekazanych danych oraz prawidłowego funkcjonowania narzędzi (sprzęt, na którym Nauczyciel świadczy Usługi Dydaktyczne), Materiałów oraz Treści Użytkownika używanych podczas Lekcji oraz za rozwiązywanie problemów powstałych w czasie zajęć.
- 4) Nauczyciel jest odpowiedzialny za rozliczenie własnych zobowiązań podatkowych wynikających z przychodów uzyskanych w wyniku realizacji Usług Dydaktycznych. Korki.pl nie odpowiada za nieprawidłowe dokonanie rozliczeń podatkowych przez Nauczyciela.
- 5) Korki.pl przekazywać będzie Nauczycielom comiesięczne raporty podsumowujące ilość i wartość wyświadczonych w danym miesiącu Usług Dydaktycznych oraz wartość Usług Korki.pl
- 6) W przypadku konieczności wystawienia/przekazania jakiegokolwiek dokumentu księgowo-rachunkowego, rozliczającego Wynagrodzenie Nauczyciela, dokument ten powinien zostać wystawiony/przekazany Uczniowi samodzielnie przez Nauczyciela.

Nauczyciel - Finanse

- 1) W celu ułatwienia zapłaty Wynagrodzenia Nauczyciela i należności Nauczyciela względem Korki.pl lub Uczniów, Korki.pl dla każdego z Nauczyciela zapewnia Rachunek Techniczny, który

- służyć będzie Nauczycielowi do przechowywania i zarządzania środkami związanymi z korzystaniem z Platformy i świadczeniem Usług Dydaktycznych.
- 2) Środki Nauczyciela zgromadzone na Rachunku Technicznym Nauczyciela podzielone są na:
 - a. „Twoje Środki”, tj. Środki finansowe przekazywane Nauczycielowi przez Korki.pl z tytułu Wynagrodzenia Nauczyciela za wyświadczone Usługi Dydaktyczne;
 - b. „Prezenty od korki.pl”, tj. Środki finansowe nie pochodzące z wpłat od Ucznia (Rodzica/Opiekuna), należne Nauczycielowi tytułem bonusu na start, nagrody za polecenie Platformy oraz z innych tytułów wskazanych w Regulaminie.
 - 3) Nauczyciel uprawniony jest w każdej chwili do złożenia za pośrednictwem Platformy dyspozycji wypłaty „Twoich Środków”.
 - 4) „Prezenty od korki.pl” nie podlegają wypłacie z Rachunku Technicznego i mogą być wykorzystane na płatność Abonamentu.
 - 5) Nauczyciel upoważnia Korki.pl do pobierania w jego imieniu od Ucznia Wynagrodzenia Nauczyciela.
 - 6) Wynagrodzenie Nauczyciela będzie przekazywane na Rachunek Techniczny Nauczyciela (do „Twoje Środki”) po odbyciu Lekcji oraz po potrąceniu z jego wartości należnych Korki.pl lub Uczniom roszczeń. Nauczyciel upoważnia Korki.pl do samodzielnego dokonywania wskazanych potrąceń, bez konieczności uprzedniego informowania o niniejszym Nauczyciela oraz bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek odrębnych oświadczeń; potrącenie może być dokonane również wobec niewymagalnych wierzytelności. Nauczyciel będzie miał dostęp za pośrednictwem Platformy do informacji i raportów rozliczeniowych, w tym informacji o dokonanych przez Korki.pl potrąceniach.
 - 7) Zasady wypłaty Środków Nauczyciela z Rachunku Technicznego („Twoje Środki”):
 - a. Nauczyciel w każdej chwili może złożyć dyspozycję wypłaty Środków.
 - b. Wypłata Środków przez Nauczyciela wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz Korki.pl Opłat Serwisowych, których wysokość jest różna w zależności od wybranego przez Nauczyciela planu abonamentowego. Aktualnie dostępne dla Nauczyciela plany abonamentowe określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.
 - c. Opłaty Serwisowe pobierane będą ze środków przeznaczonych do wypłaty. Do wartości Opłat Serwisowych doliczany będzie należny podatek VAT.
 - d. Przelew Wynagrodzenia Nauczyciela następuje w ciągu 2 Dni roboczych od złożenia przez Nauczyciela dyspozycji w tym zakresie.

Nauczyciel – Abonament

- 1) Warunkiem możliwości oferowania i świadczenia przez Nauczyciela Usług Dydaktycznych przy wykorzystaniu Platformy, jest zakup przez Nauczyciela jednego z aktualnie dostępnych planów abonamentowych (Załącznik nr 2 do Regulaminu).
- 2) W zależności od dokonanego wyboru, Abonament może być płatny jednorazowo lub cyklicznie. W przypadku wyboru płatności cyklicznych Nauczyciel zobowiązany może być do spełnienia szczególnych wymogów w zakresie sposobu płatności.
- 3) Abonament płatny jest „z góry” za cały wybrany okres rozliczeniowy. Rozwiązanie Umowy z Korki.pl przed upływem okresu rozliczeniowego nie uprawnia do żądania zwrotu Abonamentu (w całości lub w jakiegokolwiek części).

- 4) W przypadku, gdy Abonament płatny jest w sposób cykliczny, brak możliwości pobrania Środków na nowy okres rozliczeniowy skutkować może tymczasowym zablokowaniem Konta Nauczyciela.
- 5) W przypadku braku aktywnego planu abonamentowego wypłaty Środków z Rachunku Technicznego Nauczyciela będą możliwe i wiążą się będą z uiszczeniem na rzecz Korki.pl Opłaty serwisowej zgodnie z wysokością Opłaty serwisowej za dyspozycję wypłaty powyżej bezpłatnego limitu (zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Regulaminu).

Nauczyciel - Prowizja

- 1) Nauczyciel zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Korki.pl Prowizji w wysokości określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 2) Do wartości Prowizji doliczany będzie należny podatek VAT.
- 3) Wartość brutto Prowizji potrącana będzie z Wynagrodzenia Nauczyciela przekazywanego przez Korki.pl na Rachunek Techniczny Nauczyciela.

Nauczyciel – Polecenie Platformy

- 1) Nauczyciel może przekazać innej osobie Kod Polecający.
- 2) Jeżeli inna osoba (Nauczyciel Zarekomendowany), otrzymawszy Kod Polecający, założyła Konto na Stronie Internetowej (jako Nauczyciel) otrzyma 30-dniowy nieodpłatny dostęp do Platformy w ramach podstawowego planu abonamentowego.
- 3) Po odbyciu pierwszej odpłatnej Lekcji na Platformie przez Nauczyciela Zarekomendowanego Nauczyciel, który przekazał Kod Polecający otrzyma od Korki.pl nagrodę o wartości wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Nagroda zostanie uwzględniona na Rachunku Technicznym Nauczyciela w „Prezentach od korki.pl”.
- 4) Korki.pl zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości nagrody za polecenie Platformy.

Nauczyciel – dodatkowe oświadczenia

Nauczyciel oświadcza, że:

- a. ma ukończone co najmniej osiemnaście lat i ma niezbędne kwalifikacje lub doświadczenie, aby świadczyć Usługi Dydaktyczne w przedmiotach oferowanych na swoim profilu na Stronie Internetowej;
- b. ponosi odpowiedzialność za wszelkie informacje, w tym Treści Użytkownika i Materiały zamieszczane przez siebie na Stronie internetowej;
- c. przestrzega wszystkich obowiązków określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności;
- d. kontaktuje się z Uczniami jedynie przy pomocy narzędzi dostępnych na Stronie Internetowej;
- e. nie posiada sądowego zakazu pracy z dziećmi;
- f. wyraża zgodę na przekazywanie mu za pośrednictwem Platformy wszelkich dokumentów rozliczeniowych, wystawianych przez Korki.pl, w związku ze świadczeniem Usług Korki.pl (w szczególności: faktury VAT za Prowizję i Abonament, noty obciążeniowe, itp.)

Nauczyciel – wypowiedzenie Umowy z Korki.pl

- 1) Korki.pl zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Korki.pl w formie natychmiastowej, bez odszkodowania, za odpowiednim powiadomieniem (pisemnym lub elektronicznym) jeśli Nauczyciel dopuści się naruszenia któregokolwiek z niniejszych warunków:
 - a. wszelkie informacje dostarczone przez Nauczyciela okażą się nieprawdziwe, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne;
 - b. Usługi Dydaktyczne Świadczone przez Nauczyciela zostaną uznane przez Korki.pl za nieodpowiednie dla zakładanego poziomu Platformy (co zostanie odpowiednio uzasadnione);
 - c. działalność Nauczyciela w jakikolwiek sposób może przynieść (lub istnieje prawdopodobieństwo przyniesienia w przyszłości) Korki.pl utratę zaufania jako podmiotu świadczącego najwyższej jakości Usługi;
 - d. Nauczyciel zostanie skazany prawomocnym wyrokiem, mogącym, zdaniem Korki.pl, wpłynąć na pełnioną rolę Nauczyciela;
 - e. Nauczyciel notorycznie nie pojawia się na Lekcji bez wcześniejszego jej anulowania, co zostanie uznane za brak profesjonalizmu niezbędnego do świadczenia Usług Dydaktycznych).
- 2) W przypadku wypowiedzenia na warunkach określonych powyżej, Nauczyciel będzie uprawniony do otrzymania Wynagrodzenia Nauczyciela za wszystkie wykonane Usługi Dydaktyczne, które nie są przedmiotem Sporu Ucznia z Nauczycielem na dzień wypowiedzenia – z uwzględnieniem potrąceń ewentualnych roszczeń na rzecz Uczniów lub Korki.pl.
- 3) Korki.pl nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Nauczyciela w związku z wypowiedzeniem Umowy z Korki.pl.
- 4) Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, Nauczyciel może rozwiązać Umowę między nim a Korki.pl w dowolnym momencie poprzez usunięcie swojego Konta. W przypadku takiego wypowiedzenia Korki.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek późniejsze straty poniesione przez Nauczyciela.

Część III

Uczeń - Konto

- 1) W zależności od tego, czy Uczeń ma ukończone 18 lat, czy też nie, będzie odpowiedzialny za całość lub za część czynności wymaganych do zarejestrowania się i korzystania z Usług Korki.pl.
- 2) Uczeń, który nie ma skończonego osiemnastego roku Życia nie może samodzielnie założyć Konta przeznaczonego dla Ucznia. W takim przypadku w procesie rejestracji Konta obowiązkowo wymagany jest udział Rodzica/Opiekuna (przedstawiciel Ucznia), polegający co najmniej na udzieleniu przez Rodzica/Opiekuna stosownej zgody.
- 3) Po utworzeniu Konta dla małoletniego Ucznia, w zależności do decyzji Rodzica/Opiekuna, Uczeń może samodzielnie korzystać z Usług Korki.pl, przy czym zakup Usług Dydaktycznych wymagać będzie działania ze strony Rodzica/Opiekuna w postaci dokonania płatności za Lekcje (Pakiet Lekcji) lub umożliwienia Uczniowi samodzielnego dokonania takiej płatności.
- 4) Rodzic/Opiekun małoletniego Ucznia jest wyłącznie odpowiedzialny za kontrolę sposobu korzystania przez Ucznia z Usług Korki.pl oraz Usług Dydaktycznych.

- 5) Uczeń, który ukończył osiemnaście lat ma możliwość samodzielnie utworzyć Konto Ucznia oraz samodzielnie korzystać ze wszystkich Usług Korki.pl i Usług Dydaktycznych.
- 6) Uczeń, Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do zachowania w poufności hasła do Konta założonego na Stronie Internetowej i nie może ujawniać go nikomu innemu.
- 7) Usługi Korki.pl są dla Ucznia bezpłatne. Usługi Dydaktyczne mają charakter odpłatny.

Uczeń - finanse

- 1) W celu ułatwienia Uczniowi dokonywania płatności za Usługi Dydaktyczne, Korki.pl dla każdego z Uczniów zapewnia Rachunek Techniczny, który służyć będzie Uczniowi do wpłaty, przechowywania i zarządzania środkami przeznaczonymi na zakup Usług Dydaktycznych.
- 2) Środki Ucznia zgromadzone na Rachunku Technicznym podzielone są na:
 - a. „Twoje środki”, tj. środki finansowe wpłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) oraz środki finansowe przekazane Uczniowi z tytułu zwrotu Wynagrodzenia Nauczyciela w sytuacjach wskazanych w Regulaminie;
 - b. „Prezenty od korki.pl”, tj. środki finansowe nie pochodzące z wpłat od Ucznia (Rodzica/Opiekuna), przyznane Uczniowi przez Korki.pl tytułem bonusu na start, nagrody za polecenie Platformy, rekompensaty z tytułu niewykonania zamówionej Usługi Dydaktycznej oraz z innych tytułów wskazanych w Regulaminie.
- 3) W ramach Platformy Uczeń (Rodzic/Opiekun) mogą dokonywać płatności za pomocą:
 - a. Przelewu online lub
 - b. Płatności BLIK.
- 4) Zarówno „Wpłacone środki”, jak też „Prezenty od korki.pl” mogą być wykorzystane przez Ucznia na zakup Usług Dydaktycznych na Platformie.
- 5) Uczeń (Rodzic/Opiekun) uprawniony jest do złożenia za pośrednictwem Platformy dyspozycji wypłaty „Wpłaconych środków”, zastrzega się przy tym, iż minimalna wartość wypłaty (z uwagi na koszty transakcyjne po stronie Korki.pl) wynosi 10 PLN, a ilość wypłat w ciągu jednego miesiąca nie może przekroczyć 1 wypłaty.
- 6) „Prezenty od korki.pl” nie podlegają wypłacie z Rachunku Technicznego i mogą być wykorzystane wyłącznie na zakup Usług Dydaktycznych w ramach Platformy.
- 7) Wynagrodzenie Nauczyciela z tytułu zamówionej Usługi Dydaktycznej może zostać zapłacone przez Ucznia (Rodzica/Opiekuna) ze środków zgromadzonych na Rachunku Technicznym lub w ramach bezpośredniej płatności przypisanej dla danej transakcji (bez konieczności wcześniejszego zgromadzenia środków na Rachunku Technicznym Ucznia), z użyciem dostępnym w Platformie metod płatności.

Uczeń - Bonus na start

- 1) Każdy nowy Uczeń, po założeniu Konta, otrzymuje od Korki.pl bonus na start w wysokości wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 2) Bonus na start zostanie uwzględniony na Rachunku Technicznym w „Prezentach od korki.pl”.
- 3) Środki przyznane w ramach bonusu na start będą mogły być wykorzystane przez Ucznia wyłącznie na zakup Lekcji/Pakietu Lekcji dokonany za pośrednictwem Platformy od Nauczyciela, od którego dotychczas Uczeń nie nabywał Usług Dydaktycznych. Bonus na start nie może zostać wykorzystany w ramach zakupu Lekcji/Pakietu Lekcji od Nauczyciela, który zaprosił danego Ucznia do korzystania z Platformy.

- 4) Korki.pl ma prawo do zmiany wysokości bonusu na start.

Uczeń - Polecenie Platformy

- 1) Uczeń może przekazać innej osobie Kod Polecający.
- 2) Jeżeli inna osoba, otrzymawszy Kod Polecający:
 - a. założyła Konto na Stronie Internetowej (jako Uczeń), oraz
 - b. odbędzie pierwszą odpłatną Lekcję na Platformie- Uczeń, który przekazał Kod Polecający otrzyma od Korki.pl nagrodę o wartości wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3) Nagroda za polecenie Platformy zostanie uwzględniona w „Prezentach od korki.pl”.
- 4) Korki.pl zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości nagrody za polecenie Platformy.

Uczeń – dodatkowe zobowiązania

Uczeń, Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do:

- a. posiadania i utrzymywania wszystkich niezbędnych wymagań technicznych określonych Regulaminem w celu korzystania ze Strony Internetowej, Usług Korki.pl oraz Usług Dydaktycznych, a także uzyskiwania do nich dostępu. Korki.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy techniczne związane z komputerem osobistym (lub innym urządzeniem) Ucznia, Rodzica/Opiekuna lub dostawcą usług internetowych. Uczeń powinien używać przynajmniej zestawu słuchawkowego i mikrofonu (zalecana również kamera internetowa), które muszą być podłączone do używanego urządzenia, odbierającego Stronę Internetową, Usługi Korki.pl i Usługi Dydaktyczne, i być w pełni skonfigurowane;
- b. niezwłocznego powiadomienia za pośrednictwem Platformy Nauczyciela, jeśli Uczeń nie będzie mógł wziąć udziału w Lekcji;
- c. traktowania Nauczycieli z szacunkiem
- d. informować Korki.pl, najszybciej jak to możliwe o uzyskaniu dostępu do jego Konta przez osoby nieuprawnione.

Uczeń - zawieszenie Konta i wypowiedzenie Umowy z Korki.pl

- 1) Korki.pl ma prawo do zawieszenia zdolności Ucznia do rezerwacji i zakupu Lekcji w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu i Polityki Prywatności.
- 2) Korki.pl zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Ucznia po upływie sześciu miesięcy nieprzerwanego okresu bezczynności, co oznacza, że po tym okresie nie będzie już można korzystać z Usług Korki.pl w celu rezerwacji i zakupu Lekcji za pośrednictwem Strony Internetowej. Uczeń ma możliwość ponownego uzyskania dostępu do Strony Internetowej i Usług Korki.pl po ponownym założeniu Konta, jednakże w przypadku, gdy wcześniejsze Konto zostało zawieszane lub dezaktywowane z powodu naruszenia postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności (lub w przypadku Sporu Ucznia z Nauczycielem) założenie nowego Konta

nie będzie możliwe do czasu wyjaśnienia sprawy i uzyskania stosownej zgody dla Ucznia wydanej przez Korki.pl.

- 3) Korki.pl ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy z Uczniem bez odszkodowania lub pisemnego powiadomienia, jeśli Uczeń dopuści się naruszenia któregokolwiek z warunków Regulaminu i Polityki Prywatności lub jeśli:
 - a. informacje dostarczone przez Ucznia okażą się nieprawdziwe, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne;
 - b. Uczeń, Rodzic/Opiekun działa w sposób mogący zaszkodzić wizerunkowi Korki.pl;
 - c. Uczeń, Rodzic/Opiekun notorycznie nie pojawia się na Lekcjach bez ich odwołania;
- 4) Uczeń, Rodzic/Opiekun może usunąć Konto, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy z Korki.pl.

Załączniki

Nr 1 Taryfa opłat, prowizji, rekompensat, benefitów dla Ucznia i Nauczyciela

Nr 2 Plany abonamentowe dla Nauczycieli

Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.08.2024 r.

Załącznik nr 1. Taryfa opłat, prowizji, rekompensat, benefitów dla Ucznia i Nauczyciela

UCZEŃ

1. Uczeń - opłaty

Za co?	Wysokość opłaty	Opis
Odwołanie przez Ucznia Lekcji <u>przed upływem</u> określonego przez Nauczyciela terminu	0%	Całość ceny Lekcji jest zwracana Uczniowi
Odwołanie przez Ucznia Lekcji <u>po upływie</u> określonego przez Nauczyciela terminu	80% ceny Lekcji	20% ceny Lekcji jest zwracane Uczniowi
Nieobecność na Lekcji <u>bez uprzedniego odwołania</u> przez Ucznia Lekcji	100% ceny Lekcji	Brak zwrotu ceny Lekcji

2. Uczeń - benefity

Za co?	Wysokość benefitu
Bonus na start	0 - 100 PLN (o aktualnej wysokości benefitu "Bonusu na start" Korkei.pl będzie informować na bieżąco za pośrednictwem oferty dostępnej na stronie internetowej)
Polecenie Platformy	0 - 100 PLN (o aktualnej wysokości benefitu "Polecenie Platformy" Korkei.pl będzie informować na bieżąco za pośrednictwem oferty dostępnej na stronie internetowej)

NAUCZYCIEL

1. Nauczyciel – prowizje

Za co?	Wysokość prowizji Korki.pl	Opis
Odbycie <u>pierwszej</u> Lekcji z nowym Uczniem, który skorzystał z Usług Dydaktycznych danego Nauczyciela w wyniku rezerwacji za pośrednictwem Platformy	50% ceny Lekcji	–
Zabezpieczenie Nauczyciela w sytuacji odwołania przez Ucznia Lekcji <u>po upływie określonego przez Nauczyciela terminu</u>	30% ceny Lekcji	W Korki.pl Nauczyciel zarabia nawet, jeśli Uczeń odwoła Lekcję w ostatniej chwili. W takiej sytuacji 50% ceny Lekcji trafia do Nauczyciela, 20% ceny Lekcji zwracane jest Uczniowi, a pozostała część kwoty (30%) to prowizja dla Korki.pl.

2. Nauczyciel – rekompensaty

Za co?	Wysokość rekompensaty	
	dla Ucznia	dla Korki.pl
Odwołanie przez Nauczyciela Lekcji	10% ceny Lekcji	10% ceny Lekcji
Nieobecność na Lekcji Nauczyciela <u>bez uprzedniego odwołania</u> przez Nauczyciela Lekcji	20% ceny Lekcji	30% ceny Lekcji

3. Nauczyciel - benefity

Za co?	Wysokość benefitu
Polecenie Platformy	0 - 100 PLN (o aktualnej wysokości benefitu "Polecenie Platformy" Korki.pl będzie informować na bieżąco za pośrednictwem oferty dostępnej na stronie internetowej)

Załącznik nr 2. Plany abonamentowe dla Nauczycieli

Nazwa planu	Ilość bezpłatnych wypłat środków z Rachunku Technicznego	Opłata serwisowa za każdą dyspozycję wypłaty powyżej bezpłatnego limitu	Opłata serwisowa za przyjmowanie płatności online	Abonament miesięczny (płatny jednorazowo)	Abonament miesięczny (płatny cyklicznie)	Abonament roczny (płatny jednorazowo)
PLAN BASIC	1 / mc	6,15 brutto (5,00 zł + 23% VAT)	3,99% (3,24% wypłacanej kwoty + 23% VAT)	79,99 brutto (65,03 zł netto + 23% VAT)	59,99 brutto (48,77 zł netto + 23% VAT)	699,99 brutto (569,10 zł netto + 23% VAT)
PLAN PRO	5 / mc	6,15 brutto (5,00 zł + 23% VAT)	1,99% (1,62% wypłacanej kwoty + 23% VAT)	119,99 brutto (97,55 zł netto + 23% VAT)	89,99 brutto (73,16 zł netto + 23% VAT)	999,99 brutto (812,20 zł netto + 23% VAT)